



Puede realizar su reserva de forma online a través de nuestra web www.apartamentostemporales.com o poniéndose en contacto con nuestros operadores en los teléfonos (+34) 915 488 200 – (+34) 629 692 231.

El horario de atención al cliente es de 9:00 a 19:00 de lunes a domingo.

El hecho de formalizar una reserva conlleva la aceptación por parte de los huéspedes de las cláusulas reflejadas en el presente documento.

Cláusula 1. Formalización de la reserva.

La reserva no será formalizada hasta el momento en el que se abone el depósito en concepto de reserva. Este depósito corresponde al 30% del importe de la estancia. Recibirá un email de confirmación con la información del inmueble reservado e importes pendientes, además de las instrucciones que deberá seguir el día de su llegada al alojamiento y el día de su salida.

El pago del depósito en concepto de reserva podrá ser abonado vía tarjeta de crédito (Visa o MasterCard), PayPal o transferencia. A través de nuestros canales de contacto, ya sea vía online o telefónica, podremos garantizar el precio mínimo para su estancia.

El establecimiento se reserva el derecho de comprobar la tarjeta facilitada y cancelar la reserva en caso de no ser válida.

En caso de realizar el pago del depósito vía transferencia, no se considerará formalizada la reserva hasta el ingreso del importe correspondiente en la cuenta de Apartamentos Temporales y la recepción del justificante bancario en la dirección de correo electrónico reservas@apartamentostemporales.com, momento en el que recibirá un email de confirmación con los datos pertinentes sobre la estancia. Al solicitar la reserva se inicia un periodo de bloqueo del apartamento de 24 horas.

En caso de expirar el periodo de bloqueo, y al no haber recibido el importe del depósito o el justificante, se procederá a la cancelación de la reserva.

Cláusula 2. Importes pendientes y fianza.

El resto del pago de su estancia deberá realizarlo en el momento del Check-in y entrega de llaves, en efectivo o mediante tarjeta de crédito. Igualmente en este momento se realiza el pago correspondiente a cualquier extra contratado. En algún caso excepcional se podrá realizar este pago vía transferencia bancaria, teniendo previa confirmación por parte de nuestros operadores.

Dentro de nuestras tarifas se incluyen los gastos de suministros, conexión Wifi, limpieza previa al Check-in y un pequeño kit de bienvenida con algunos elementos de limpieza. La limpieza periódica de los apartamentos no está incluida, pudiéndose contratar como un servicio aparte, bajo petición y disponibilidad.

En las estancias inferiores a **28 días** se solicita el **número de una tarjeta de crédito válida** para garantizar que el alojamiento y su contenido se devuelven en las mismas condiciones de limpieza y habitabilidad en que se encontraba a su llegada.

Solo será necesario abonar una fianza de 300€ en concepto de garantía para las estancias superiores a 28 días.

La devolución de la fianza se realizará vía transferencia bancaria durante los 7 días posteriores al Check-out y tras una revisión del alojamiento por nuestro equipo.

Cláusula 3. Política de cancelación.

Si realiza la cancelación con **más de 30 días de antelación**, se **devolverá** el anticipo ya pagado.

Si cancela con **menos de 30 días de antelación** se **penalizará con el 30% del importe de la estancia.**

En caso de cancelar con **menos de 15 días de antelación** se **penalizará con el 50% del importe de la estancia.**

Las cancelaciones con **menos de 7 días de antelación** serán penalizadas con el **80% del importe de la estancia.**

En caso de no presentarse en el alojamiento, se penalizará con el 100% del importe de la estancia.

La salida anticipada del alojamiento no será motivo de devolución de ninguno de los importes. En caso de impago se hará uso de las tasas de fianza para cubrir los importes correspondientes.

El cambio de apartamento por motivo injustificado conllevará un recargo de 100€ en concepto de gestión.

Cláusula 4. Check-in y entrega de llaves.

La recogida y entrega de llaves se efectuará en nuestra oficina más cercana al alojamiento reservado. **En su confirmación de reserva recibirá toda la información necesaria y unos días antes de su llegada se le facilitará mediante correo electrónico o sms el teléfono de contacto de la persona que le atenderá.**

Para garantizar que su apartamento esté totalmente preparado y que uno de nuestros agentes se encuentre esperándole a su llegada, debe confirmarnos la hora de llegada a la recogida de llaves antes del día de su Check-in. Apartamentos Temporales no se hace responsable de cualquier cambio o retraso en el itinerario del huésped que no sea comunicado debidamente al correo electrónico reservas@apartamentostemporales.com o en los teléfonos (+34) 915 488 200 – (+34) 629 692 231.

En caso de no disponer de cobertura móvil, puede localizar a la persona de contacto accediendo a través de las siguientes aplicaciones: WhatsApp, Telegram o Line.

También podrá ponerse en contacto con las oficinas centrales en los teléfonos (+34) 915 488 200 - (+34) 629 692 231.

- Horario Check-in:

Los **Check-in** se realizarán entre las **15:00h y 19:00h.**

Los **Check-in** realizados entre las **19:00h y 23:30h** tienen un recargo de **20€** y la entrega de llaves se realizará en la dirección del alojamiento reservado. Más tarde de esta hora no recibimos nuevos huéspedes por respeto al resto de los ocupantes.

En algún caso excepcional se podría realizar un Check-in más tarde de ese horario con un recargo de 50€, bajo petición expresa y disponibilidad.

Los días 24 y 31 de Diciembre el horario de Check-in es hasta las 15:00. Los días 25 de Diciembre y 1 de Enero no se realizan entradas.

Cláusula 5. Check-out y devolución de llaves.

Antes de abandonar el alojamiento, deberá asegurarse de dejar el apartamento debidamente recogido y depositar la basura en los contenedores que se encuentran en el inmueble o en los de la calle. En caso contrario, deberá abonar un cantidad extra por servicio de limpieza y recogida de basura de 50€.

- Dónde devolver las llaves y hacer el Check-out.

El día de su salida del apartamento, deberá depositar sobre la mesa, tanto las llaves de la vivienda, como el mando o llave de garaje si fuera el caso.

La pérdida de una copia de llaves o mando de garaje conlleva un recargo de 20€ o 50€ respectivamente.

En el caso de que el huésped olvide alguna pertenencia, Apartamentos Temporales no se hace responsable de su estado o desaparición. Procederemos a guardar la pertenencia en nuestros almacenes durante 15 días, durante los cuales el huésped podrá solicitar su envío haciendo frente a los gastos del mismo y abonando 5€ en concepto de gestión.

- Horario Check-out

El Check-out debe realizarse antes de las 11:00 am. A partir de esa hora, Apartamentos Temporales se reserva el derecho a acceder al alojamiento sin previo aviso.

Es posible realizar el Check-out fuera de este horario, bajo petición y disponibilidad. Ampliar la estancia hasta las 14:00 tiene un recargo de 20€, y hasta las 18:00 un importe de 40€.

Apartamentos temporales ofrece la posibilidad de guardar sus maletas en uno de los edificios centrales bajo petición y disponibilidad. No nos hacemos responsables de cualquier daño o perjuicio sufrido.

Disponemos de hojas de reclamaciones a disposición de nuestros huéspedes en todas nuestras oficinas.

Cláusula 6. Condiciones Generales del Contrato de Arrendamiento Temporal

DE UNA PARTE.- LA MERCANTIL ARRENDADORA, cuyos datos y representación quedan consignados en las **CONDICIONES PARTICULARES** del presente documento.

Y DE OTRA.- LA PARTE ARRENDATARIA, no residente habitualmente en Madrid, y cuyas circunstancias personales se hayan consignadas en las **CONDICIONES PARTICULARES** del presente, interesada en arrendar por temporada la vivienda reseñada en el mencionado documento.

Ambas partes se reconocen capacidad jurídica bastante para contratar y celebrar contrato de arrendamiento por temporada de la vivienda mencionada en el encabezamiento del presente, de acuerdo a las siguientes,

CLÁUSULAS

PRIMERA.- El contrato de arrendamiento de temporada sobre el piso mencionado anteriormente, se otorga conforme a lo establecido en la vigente Ley de Arrendamientos Urbanos, y se regirá por lo libremente pactado por las partes en el presente contrato. En todo lo que no esté recogido en el mismo, se aplicará supletoriamente lo dispuesto en el Código Civil. Las partes renunciando a su propio fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

SEGUNDA.- El plazo para el arrendamiento de temporada objeto del presente, es el plasmado en las **CLAUSULAS PARTICULARES** del presente. A la expiración consignada en dichas cláusulas, dejará de tener vigencia el presente contrato.

TERCERA.- La renta fijada para el periodo de referencia se encuentra reflejada en las condiciones económicas de las **CLAUSULAS PARTICULARES**. Dentro de éste importe se incluyen los gastos de suministros (agua, electricidad, internet, limpieza de entrada), no estando incluida la limpieza de los útiles de cocina y vajillas, ya que el arrendatario se obliga a entregar estos limpios y ordenados, tal y como los recibe al finalizar su estancia. Del mismo modo el arrendatario deberá entregar el alojamiento en las mismas condiciones de limpieza y habitabilidad en que se encontraba a su llegada. Antes de la salida, el arrendatario deberá depositar la basura en los contenedores que se encuentran en el inmueble o en los de la calle. En caso contrario deberá abonar un cantidad extra por servicio de limpieza y recogida de basura de 50€. La parte arrendataria faculta a la arrendadora a realizar un cargo equivalente al importe mencionado en la tarjeta de crédito o débito que se debe facilitar a la llegada.

En este acto, la parte arrendadora hace entrega a la parte arrendataria de las llaves del inmueble objeto de este documento, estando está obligada a custodiar las mismas. En el caso de pérdida u olvido de las mismas dentro del inmueble arrendado, los gastos de reposición de la cerradura o apertura de la puerta del alojamiento, serán abonados por la parte arrendataria. La parte arrendadora ofrece un servicio de cerrajería con un precio de 30€ dentro del horario laboral y 60€ fuera del horario, bajo petición y disponibilidad. La pérdida de una copia de llaves o un mando de garaje conlleva un recargo de 20€ o 50€ respectivamente.

La parte arrendadora ofrece servicio de cambio de sábanas y toallas durante la estancia con un importe de 15€. Se pueden contratar limpiezas extra con un importe de 50€.

Hora de entrada al alojamiento: 15:00 a 19:00. Las entradas entre 19:00 y 23:30 conllevan un recargo de 20€.

Hora de salida del alojamiento: Antes de las 11:00. Salidas posteriores bajo consulta y disponibilidad con recargo. La parte arrendadora ofrece la posibilidad de guardar las maletas y enseres a la salida en uno de los edificios centrales bajo petición y disponibilidad pero estará eximida de cualquier responsabilidad en caso de pérdida o daños de los mismos.

CUARTA.- El piso esta amueblado, con el mobiliario, enseres y objetos que se relacionan en el inventario que se encuentra en el interior de la vivienda. El arrendatario manifiesta haber procedido al examen del piso arrendado así como del mobiliario en ella incluido, reconociendo hallarse en perfecto estado de uso y ocupación.

QUINTA.- La parte arrendataria responderá de los perjuicios por incumplimiento de las obligaciones contractuales y de los daños originados en el piso o en el mobiliario incluido en el presente arrendamiento. EL arrendatario es responsable, no sólo de sus propios actos, sino de los que cometan los ocupantes del piso alquilado, tanto a efectos de resolución contractual, como de una posible indemnización de daños y perjuicios. Se establece la obligación del arrendatario de indemnizar por los daños y perjuicios que el desistimiento o renuncia antes del plazo, produzca al arrendador, así como por los días que tarde en dejar el piso una vez expirado el plazo pactado.

El arrendatario faculta de forma expresa al arrendador, para que con cargo a la cantidad entregada como depósito de garantía (reflejada en las cláusulas particulares), retenga y haga suya la cantidad equivalente que compense los daños o gastos que aquel haya ocasionado. En caso que el arrendatario no hubiera entregada cantidad alguna por el anterior concepto, este faculta expresamente a la parte arrendadora a realizar un cargo equivalente al dicho importe en la tarjeta de crédito o débito cuyos datos han quedado consignados en las condiciones particulares del presente. En el caso de solicitar una plaza de aparcamiento, la parte arrendadora no se responsabiliza de los daños que puedan causarse en los vehículos y correrán a cuenta de la parte arrendataria los gastos

producidos por la rotura o avería de cualquiera de los elementos del parking al realizar la entrada o salida del mismo.

SEXTA.- El apartamento reservado solo puede ser usado como alojamiento temporal del número de personas reflejado en las cláusulas particulares y por el tiempo previamente abonado por el cliente. En ningún caso puede ser utilizado como vivienda habitual o realizar en la misma actividad empresarial alguna por ninguno de los ocupantes del apartamento. Queda prohibido al cliente el subarriendo y la cesión parcial o total del apartamento ya sea a título gratuito u oneroso. En el apartamento reservado no puede desarrollarse ningún tipo de actividad comercial. Asimismo queda prohibido realizar fiestas y cualquier actividad inmoral, molesta, insalubres prohibidas por la ley.

SEPTIMA.- De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos facilitados a través de la ficha cliente, podrán ser incorporados en el fichero de RINANFE 94 S.L., con la finalidad de poderles ofrecer nuestros servicios:

Asimismo, el interesado autoriza a la utilización de sus datos personales con fines comerciales y publicitarios, respecto cualquier acción publicitaria relacionada con los servicios de la empresa.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, rogamos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener su solicitud actualizada.

.Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante RINANFE 94 S.L., remitiendo su solicitud por escrito a la siguiente dirección: C/ MAESTRO GUERRERO 8. 28015 MADRID.